

## Ihre personenbezogenen Daten

Auf dieser Seite finden Sie die Datenschutzerklärung der IDD Parts B.V.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Dienstleistungen, die wir Ihnen anbieten (u.a. auf der Webseite [www.iddparts.de](http://www.iddparts.de)).

Das Unternehmen IDD Parts setzt sich für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein. In dieser Datenschutzerklärung werden folgende Themen behandelt:

- [die Art der personenbezogenen Daten, wir von Ihnen erheben;](#)
- [wie wir diese Informationen nutzen und warum;](#)
- [mit wem wir diese Informationen teilen und warum;](#)
- [wie lange wir diese Informationen speichern;](#)
- [wie wir Ihre Daten sichern;](#)
- Ihre Rechte, einschließlich der Frage, wie Sie mit uns Kontakt aufnehmen können, wenn Sie zusätzliche Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben;
- [wie wir Änderungen an dieser Erklärung vornehmen können.](#)

Klicken Sie auf die oben genannten Links, um unmittelbar zum jeweiligen Teil dieser Datenschutzerklärung zu gelangen.

IDD Parts BV, eingetragen unter Nummer 08217619 in Barneveld und erreichbar unter der Telefonnummer 0031-342 490990 ist als „Verantwortlicher“ für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutzverordnung verantwortlich.

Sie finden uns auf den folgenden Social-Media-Kanälen:

Facebook: <https://www.facebook.com/iddpartsdeutschland/>

Linked-in: <https://www.linkedin.com/company/2571140>

Twitter: <https://twitter.com/IDDParts>

Youtube: [https://www.youtube.com/channel/UCLOcJfU0jatzon-V2pkC\\_iQ](https://www.youtube.com/channel/UCLOcJfU0jatzon-V2pkC_iQ)

Google+: <https://plus.google.com/107052818182528145303/>

### Welche personenbezogenen Daten wir erheben

Wir erheben und speichern:

- Wenn Sie Informationen von uns anfordern: Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse und/oder Ihre Telefonnummer, die Sie uns mitteilen, um diese Informationen von uns zu empfangen.
- Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben: Ihre Vertragsdaten und Lieferangaben sowie weitere Informationen, die für die Kontrolle und Lieferung der Bestellung erforderlich sein können. Dazu gehören auch Ihre Zahlungsdaten, die Sie uns mitteilen. Wir nutzen diese finanziellen Informationen, um Ihnen die Bestellung in Rechnung stellen zu können.

**IDD Parts - Datenschutzerklärung**  
**rev. 20180608**

- Wenn Sie uns eine Dienstleistung oder ein Produkt liefern (Lieferanten): Ihre Vertragsdaten und Lieferangaben sowie weitere Informationen, die für die Kontrolle und Verarbeitung der von uns aufgegebenen Bestellung erforderlich sein können. Dazu gehören auch Ihre Zahlungsdaten, die Sie uns mitteilen, um eine Rechnung erstellen zu können.
- Wenn Sie unsere digitalen Dienstleistungen und Webseite(n) nutzen: Ihr Surfverhalten auf der Seite, zum Beispiel besuchte Seiten und die auf jeder Seite verbrachte Zeit.

**Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir basieren die Datenverarbeitung auf den folgenden Rechtsgrundlagen.

Im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite und unseren digitalen Dienstleistungen:

<b>Warum verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?</b>	<b>Welche rechtliche Grundlage gibt es für eine derartige Verarbeitung?</b>
Um Ihnen die Informationen zukommen zu lassen, die Sie anfordern.	Berechtigtes Interesse  Wir helfen Ihnen gerne. Dazu benötigen wir allerdings Ihre Kontaktdaten. Wir haben darum ein berechtigtes Interesse daran, diese Daten von Ihnen zu verarbeiten.
Um Ihr Konto einzurichten und zu verwalten, zum Beispiel durch die Versendung von Passwörterinnerungen oder Benachrichtigungen zu Änderungen Ihrer Kontodaten.	Berechtigtes Interesse  Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben möchten, benötigen Sie dazu ein Online-Konto. Sie brauchen bei einer Folgebestellung Ihre Angaben dann nicht noch einmal einzugeben. Um diesen Service bieten zu können, benötigen wir allerdings Ihre Daten. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, diese Daten von Ihnen zu verarbeiten, um Ihnen so optimalen Service bieten zu können.
Um Ihre Bestellung liefern zu können, die Sie über unseren digitalen Service gekauft haben, um mit Ihnen Kontakt über den Verkauf aufzunehmen sowie als Bestandteil unseres üblichen Umgangs mit Kunden.	Umsetzung des Vertrags  Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ist in diesem Falle erforderlich für uns, um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllen zu können.
Um Ihre Zahlungen sicher verlaufen zu lassen und die Sicherheit unserer Webseite zu gewährleisten.	Berechtigtes Interesse  Wir möchten unseren Kunden gerne eine sichere Zahlungsumgebung bieten. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, personenbezogene Daten zu verarbeiten, um die Sicherheit der Zahlungen unserer Kunden zu gewährleisten, Betrug vorzubeugen und unsere digitalen Dienstleistungen vor Cyberangriffen zu schützen.

**IDD Parts - Datenschutzerklärung  
rev. 20180608**

<p>Für statistische Analysen der Nutzung der Webseite, um mehr Einblick darüber zu bekommen, wie unsere Webseite genutzt wird, und um Verbesserungen vorzunehmen.</p>	<p><b>Berechtigtes Interesse</b></p> <p>Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, diese Informationen zu prüfen, um zu begreifen, wie unsere Webseite genutzt wird, und um diese zu verwalten und zu verbessern. Da keine sensiblen personenbezogenen Daten verarbeitet werden und diese Verarbeitung eingeschränkt erfolgt, sind wir der Ansicht, dass unser berechtigtes Interesse an der Durchführung von Verbesserungen und Analysen Vorrang vor Ihrem Bedürfnis nach Datenschutz hat.</p>
<p>Um die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen, denen wir unterliegen, wie beispielsweise steuerliche oder finanzielle Anforderungen.</p>	<p><b>Gesetzliche Verpflichtungen</b></p> <p>Die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auf diese Art und Weise ist für die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich</p>
<p>Um Ihnen relevante Lösungen, Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen, die für Sie aufgrund Ihrer Marketingpräferenzen von Interesse sein könnten.</p>	<p><b>Berechtigtes Interesse/Einwilligung</b></p> <p>Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere regelmäßigen Kunden über unseren Service zu informieren. Sind Sie noch kein Kunde bei uns? Dann verarbeiten wir Ihre Daten in diesem Zusammenhang nur, wenn Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie eine entsprechend lautende E-Mail schicken an: <a href="mailto:marketing@iddparts.nl">marketing@iddparts.nl</a>.</p>

In Bezug auf unsere Kunden:

<p><b>Warum verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?</b></p>	<p><b>Welche rechtliche Grundlage gibt es für eine derartige Verarbeitung?</b></p>
<p>Um Ihnen Angebote im Zusammenhang mit Ihrer Frage schicken zu können.</p>	<p><b>Umsetzung des Vertrags</b></p> <p>Sie können bei uns ein Angebot einholen. Um Ihnen dieses Angebot zuschicken zu können, benötigen wir allerdings Ihre Daten. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist in diesem Falle erforderlich, um einen Vertrag zustande kommen zu lassen.</p>

**IDD Parts - Datenschutzerklärung**  
**rev. 20180608**

<p>Um über Ihre Wünsche und Spezifikationen zu einem unserer Produkte und/oder Serviceleistungen kommunizieren zu können</p>	<p>Umsetzung des Vertrags</p> <p>Wir helfen Ihnen gerne, wenn Sie Fragen zu Ihrer Bestellung unserer Produkte haben. Um Ihre Fragen beantworten zu können, benötigen wir Ihre Daten. Auch diese Verarbeitung ist erforderlich, um den (geplanten) Vertrag zustande kommen lassen zu können.</p>
<p>Um abrechnen zu können.</p>	<p>Umsetzung des Vertrags</p> <p>Ihre personenbezogenen Daten werden genutzt, damit die Rechnung korrekt verschickt werden kann.</p>
<p>Um über die Umsetzungsaspekte des Vertrags kommunizieren zu können (u.a. Details des Auftrags, Lieferung, Qualität, Montage, Wartung, Beschwerden usw.)</p>	<p>Umsetzung des Vertrags</p> <p>Ihre personenbezogenen Daten werden genutzt, um mit den richtigen Personen kommunizieren zu können, so dass der Vertrag effizient umgesetzt werden kann.</p>
<p>Um Ihnen Informationen zu relevanten Lösungen, Produkten und Dienstleistungen zukommen zu lassen, die mit dem Inhalt unseres Vertrags in Zusammenhang stehen.</p>	<p>Berechtigtes Interesse</p> <p>Wir möchten Ihnen den besten persönlichen Service bieten. Dazu benötigen wir Ihre Daten. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, in diesem Zusammenhang Daten von Ihnen zu verarbeiten.</p>

In Bezug auf unsere Lieferanten:

<p><b>Warum verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?</b></p>	<p><b>Welche rechtliche Grundlage gibt es für eine derartige Verarbeitung?</b></p>
<p>Um Kontakt mit Ihnen aufnehmen zu können, damit wir Sie informieren können, welche Spezifikationen oder Wünsche eine bestimmte Angelegenheit oder Dienstleistung unserer Ansicht nach erfüllen muss.</p>	<p>Umsetzung des Vertrags</p> <p>Ihre personenbezogenen Daten werden genutzt, um mit Ihnen Kontakt aufnehmen zu können, damit wir unseren Wunsch erläutern können. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist erforderlich, um einen Vertrag zustande kommen zu lassen.</p>

Um eine Angebotsanfrage schicken zu können	Umsetzung des Vertrags  Ihre personenbezogenen Daten werden genutzt, um mit Ihnen Kontakt aufnehmen zu können, damit wir ein Angebot anfordern können. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist erforderlich, um einen Vertrag zustande kommen zu lassen.
Um eine Bestellung bei Ihnen aufgeben zu können	Umsetzung des Vertrags  Ihre personenbezogenen Daten werden verwendet, um eine Bestellung bei der richtigen Person aufgeben zu können.
Um Ihre Rechnungen bezahlen zu können	Umsetzung des Vertrags  Ihre personenbezogenen (Zahlungs-)Daten werden genutzt, um die Bezahlung der Rechnung vorzunehmen.
Um über die Ausführungsaspekte des Vertrags kommunizieren zu können (u.a. Auftragsdetails, Lieferung, Qualität, Beschwerden usw.)	Umsetzung des Vertrags  Ihre personenbezogenen Daten werden genutzt, um mit Ihnen Kontakt zu Fragen / Punkten im Zusammenhang mit dem Auftrag aufnehmen zu können.

### **Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir geben Ihre Daten ausschließlich an Dritte weiter, wenn dies für unsere Leistungserbringung erforderlich ist oder wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Wir können Ihre Daten an die folgenden Parteien weiterleiten:

- An andere Unternehmen innerhalb von IDD Parts Group;
- An Dritte, die Dienstleistungen im Zusammenhang mit unseren digitalen Serviceleistungen oder Aufgaben liefern, aber nur in dem Umfang, der für die Lieferung dieser Dienstleistungen erforderlich ist. Zum Beispiel: unsere digitale Marketingagentur, unser Hosting-Provider, unser Kundendienstteam und die Entwickler unseres digitalen Services.
- An Dritte wie Lieferanten und Subunternehmer, jedoch nur in dem Umfang, der für die Erbringung unserer Produkte und Dienstleistungen im Rahmen unseres Vertrags erforderlich ist. Zum Beispiel: Zulieferer wie Transportunternehmen und Montage- und Wartungsfirmen, die als Subunternehmer tätig sind.
- Behörden, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.
- An einen Käufer oder potentiellen künftigen Käufer unseres Unternehmens.

Manche dieser Parteien befinden sich in Ländern außerhalb der EU/des europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

**IDD Parts - Datenschutzerklärung**  
**rev. 20180608**

Da diese Länder in einigen Fällen ein anderes Schutzniveau haben als die EU/EWR-Länder, verwenden wir bei der Übermittlung von Daten in Länder außerhalb der EU/des EWR Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden, um ein ausreichendes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Diese Standardvertragsklauseln finden Sie unter dem folgenden Link:

[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm).

Wir setzen Maßnahmen im Sinne der geltenden Datenschutzgesetze und wie oben beschrieben zum Schutz aller personenbezogenen Daten um, die an Dritte oder in andere Länder übermittelt werden.

**Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir speichern personenbezogene Daten so lange, wie es zur Erfüllung des Zwecks erforderlich ist, für den sie erhoben worden. Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, wenn diese nicht mehr erforderlich sind, um eine Anfrage oder Bestellung zu verarbeiten, oder um Ihr Konto, Ihre Marketingpräferenzen oder unsere Geschäftsbeziehung zu verwalten. Anonymisierte Statistiken können länger gespeichert werden.

<b>Arten der gespeicherten Daten</b>	<b>Wie lange werden sie gespeichert?</b>
Kontaktinformationen, die Sie uns übermitteln, wie Ihren Namen, E-Mail-Adresse, Region/Land und Firmennamen.	Diese Daten löschen wir nach 12 Monaten. Diese Daten werden auch nach 3i E-Mail-Bounces gelöscht.
Ihre Antworten auf Umfragen, an denen Sie teilnehmen.	Diese Daten löschen wir nach 12 Monaten nach Abschluss der Umfrage. Aggregierte Daten können nicht mit einer Person in Zusammenhang gebracht werden und werden länger aufbewahrt.
Marketingpräferenzen wie das An- oder Abmelden für den Erhalt von Informationen und Newslettern per E-Mail.	Diese Daten werden von uns jederzeit gespeichert. Wir sind verpflichtet, Ihre Präferenzen zu respektieren.
Informationen zu unserer Geschäftsbeziehung, zum Beispiel Daten in Bestellungen und Angeboten, Anforderungen, die Sie an uns stellen, und Lieferinformationen.	Für die Dauer der Geschäftsbeziehung und bis 18 Monate nach unserem letzten Kontakt. Daten können länger gespeichert werden, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.
Buchführung (Ihre Rechnungs-, Zahlungs- und Bestelldaten)	Wir sind gesetzlich verpflichtet, diese Daten 7 Jahre lang aufzubewahren. Ihre Daten können in anonymisierter Form länger gespeichert werden.
Kundenkonto	Inaktive Kundenkonten löschen wir nach 7 Jahren. Ihre Daten können in anonymisierter Form länger gespeichert werden.

## **Wie wir Ihre Daten sichern**

Wir legen großen Wert auf Ihre Privatsphäre und sorgen dafür, dass Ihre Daten vertraulich und mit größtmöglicher Sorgfalt behandelt werden. Wie haben daher angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen gegen Verlust, Diebstahl oder eine sonstige rechtswidrige Verarbeitung dieser Daten umgesetzt.

## **Ihre Rechte**

In Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen speichern, haben Sie das Recht:

- Eine Kopie der personenbezogenen Daten in unseren Unterlagen anzufordern. Das ist kostenlos;
- Zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten korrigieren oder löschen (das bedeutet allerdings, dass wir keine Anfragen oder Bestellungen mehr verarbeiten können oder dass Ihr Konto erlischt);
- Zu beantragen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stoppen (beispielsweise in Bezug auf die Nutzung der Daten zur Verbesserung unserer Webseite) oder einschränken, wie wir sie verarbeiten (beispielsweise wenn Sie denken, dass diese Daten unrichtig sind);
- Die verwendeten personenbezogenen Daten, die genutzt werden, um angeforderte Informationen zu erteilen, eine Bestellung zu bearbeiten oder Ihr Konto oder unsere Geschäftsbeziehung zu managen, anzufordern in einer maschinenlesbaren Form, die Sie an einen anderen Auftragsverarbeiter übertragen dürfen.
- Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten zu Marketingzwecken durch uns zu jedem gewünschten Zeitpunkt zurückzuziehen.

Anträge zur Ausübung Ihrer Rechte richten Sie bitte an: Maeike Blauw Data Protection Manager“ am Marchandweg 23, 3771 ML Barneveld oder an [marketing@iddparts.nl](mailto:marketing@iddparts.nl). Um Ihre Identität zu überprüfen, können wir Sie bitten, eine Kopie Ihres Ausweisdokuments beizufügen, in dem die Passnummer und Ihr Passfoto unlesbar gemacht wurden. Bitte beachten Sie, dass Ihre Nummer an mehreren Stellen in Ihrem Ausweis zu sehen ist.

Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, haben Sie das Recht, diese der für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde, Autoriteit Persoonsgegevens („AP“) am Bezuidenhoutseweg 30 in Den Haag, zu melden. Die Kontaktdaten der AP finden Sie unter folgendem Link: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)..

## **Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, um auf sich ändernde gesetzliche, Verwaltungs- oder betriebliche Anforderungen zu reagieren. Wir informieren Nutzer über diese Änderungen (und den Zeitpunkt ihres Inkrafttretens). Die aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung findet sich auf unserer Webseite. Wir empfehlen Ihnen darum, diese Seite regelmäßig zu besuchen.

Ihre fortgesetzte Nutzung des digitalen Services nach dem Inkrafttreten eines solchen Updates gilt als Einwilligung zu einer solchen Änderung. Sollten Sie die Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung nicht akzeptieren, müssen Sie die Nutzung unseres digitalen Services einstellen.